



ンビエンスの全国ネットワークを活かして各地域の名産品を独自に開発し、産直品やギフトとして提供する物品販売事業もご案内しています。(詳しくは <http://www.kuroneko-yhc.co.jp/>をご参照ください)

e-ビジネス事業

ヤマト運輸のシステム設計・開発・運用を一手に引き受けてきたヤマトシステム開発(株)は、システム構築から各種アウトソーシング、ASP、e-ビジネス支援、パッケージソフトウェア販売まで、一連のサービスを提供しています。今後も販売支援、物流支援、決済など、ヤマトグループの経験・ノウハウを活かせる分野を中心に、企業顧客の業務効率向上に貢献していきます。

03年4月には、東京都江東区に新データセンターが完成。サービス内容を拡充する体制を整え、積極的な営業活動を推進しています。



新東京センター(東陽町)

ヤマトシステム開発(株)では、Webから物流業務に必要な機能をASPでご提供しています。ASPサービスはシステム導入・運用にかかる時間、費用を抑えられるだけでなく、情報共有を行い、企業間での物流・受発注業務連携の強化が可能となります。もちろん24時間365日、万全の運用体制で、お客様のシステムを管理・保守いたします。

また、ホームページ上では、「物流業務診断」を行っています。リーダーチャート等による診断結果がご覧になれますので、業務改善のヒントとしてお試しいただけます。

(詳しくは <http://www.nekonet.co.jp/> をご参照ください)

フィナンシャル事業

フィナンシャル事業では、コレクトサービスや融資事業など、金融に関するサービスで実績を積み上げてきました。そうした経験により培ってきた「与信の力=お客様を審査する目」を活かして、決済や集金代行などのビジネスに取り組んでいます。

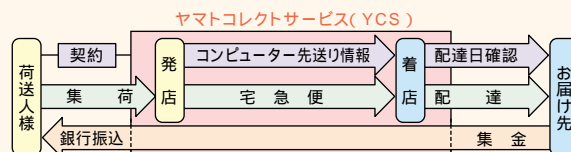
もうお使いですか?「コレクトサービス」

配達・集金・決済をまとめて代行、通信販売を強力にサポートします

コレクトサービスは、経営者の皆様の「資金繰り」のお手伝いをいたします。お預りした商品の代金は、集金の有無にかかわらず、締切り後5日で決済し、ご指定の銀行にお振込みいたします。もちろん、月締め精算も可能です。決済日が決まっているため、資金繰りの計画がたてやすくなります。

コレクト商品を配達する際には、必ず事前にお客様と連絡をとり、ご都合のよい時にお届けしますので、確実に代金を集金することができます。また商品と交換で代金が回収できるので未収リスクがなくなります。

▶ コレクトサービスのフロー



グループサポート事業

グループサポート事業のテーマは、ヤマトグループの内部で共通業務を集約・統一化して生産性の向上を図るほか、ネットワーク・人材を活かした発展的なビジネス創出に取り組むことです。

ヤマト運輸の整備部門は

どのトラックメーカーのどんな車種にも対応できる長年培ってきた高い技術

全国に配備された整備工場(60カ所)の体制

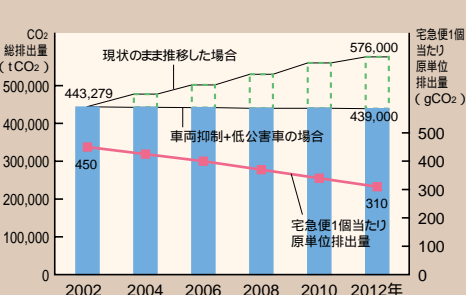
国家資格の中でも最上級の検査員資格保持者が作業の前後点検を実施できる体制。お客様に信頼いただけるメンテナンスがスピーディーに実現可能

という特色を持っていましたが、社外の営業用貨物自動車にも広く活用していただけるよう、03年10月1日より「ヤマトオートワークス(株)」の営業を開始しました。



社会とともに 環境保全へ長期的に取り組む

CO₂排出量シミュレーショングラフ



ヤマト運輸では、輸送サービスに携わる企業の使命として、年度ごとに定めた環境保護活動方針に沿って、環境保全への取り組みを継続的に推進しています。

03年9月、事業の成長を維持しながらも、CO₂の排出量を現段階以上に増やさないことを焦点とする、「ヤマト運輸 地球温暖化防止目標」を策定しました。具体的には、12年度のCO₂総排出量を02年度比で99%に抑制し、そのために原単位(宅急便1個あたり)のCO₂排出量を30%削減します。

目標達成に向けて、「車両台数の抑制」と「ハイブリッド車を中心とした低公害車両への切り替え」を計画的に推進します。車両を使わない配達の拡大や、エリアごとに環境負荷を最小限に抑える集配の実践に取り組むとともに、12年度までにハイブリッド車を20,000台導入する予定です。また燃費の良い軽自動車の活用も積極的に進めていきます。